

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ № ____/202_

г. Москва

« ____ » _____ 202_ г.

Индивидуальный предприниматель Сенченко Александр Аркадьевич, ИНН 772638170610, ОГРНИП 319774600397330, лицензия на осуществление образовательной деятельности Л035-01298-77/02668262 от 15.07.2025, адрес 117535, г. Москва, ул. Россошанская, д. 13, корп. 1, кв. 293, действующий на основании листа записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, именуемая в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны и

_____,
(для физ.лиц: ФИО, дата рождения, серия и номер паспорта, кем и когда выдан, адрес регистрации, ИНН; для самозанятых: ФИО, дата рождения, серия и номер паспорта, кем и когда выдан, адрес регистрации, являющаяся(являющийся) лицом, применяющим специальным налоговый режим «Налог на профессиональный доход», ИНН; для ИП: наименование ИП, ИНН, ОГРНИП, адрес регистрации) именуемая в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Используемые понятия

1.1. В Настоящем Договоре нижеприведенные понятия и термины используются в следующем значении:

- 1.2. «Услуги» — оказание платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам – в соответствии с учебными планами.
- 1.3. «Онлайн-школа» — услуга предоставления информации посредством сети Интернет, размещенная на Сайте.
- 1.4. «Сайт» — одна или несколько логически связанных между собой веб-страниц, а также место расположения контента сервера, по адресу в сети Интернет: <https://edu.newnorma.ru/>.
- 1.5. «Онлайн-курс» — информационное произведение, в том числе аудиовизуальное, специально созданное для его показа в сети Интернет и состоящее из определенного количества Уроков.
- 1.6. «Ученик» – лицо, получающее образовательные услуги.
- 1.7. «Урок» — часть Онлайн-курса, логически объединяющая часть информации Онлайн-курса и, при необходимости, содержащая требования (задания), ограничивающие доступ к последующим Урокам или накладывающие иные ограничения на возможность Прохождения онлайн-курса.
- 1.8. «Прохождение онлайн-курса» — процесс потребления информации Онлайн-курса, нацеленный на получение информации, или знаний, или навыков, содержащихся в Онлайн-курсе, а также включающий в себя выполнение обязательных или необязательных заданий из уроков.
- 1.9. «Ученик», то же что и «Заказчик» — физическое лицо, которое произвело акцепт публичной оферты для возможности пользоваться всеми услугами и всей информацией, предоставленной на Сайте.
- 1.10. «Аккаунт Ученика» — персональное пространство Ученика на Сайте. Аккаунт Ученика является персонифицированным.

- 1.11. «Преподаватель» — лицо, которое оказывает услуги предоставления информации и/или проверки Ответов Учеников на Сайте.
- 1.12. «Ответ Ученика» — выполненное Учеником задание, которое он предоставляет Преподавателю для последующей проверки. Проверка может выполняться Преподавателем или в автоматическом режиме. В результате проверки Ответ может быть отклонен, что расценивается, как невыполнение Задания и накладывает ограничение на Прохождение Онлайн-курса.
- 1.13. «Стоп-урок» — Урок, ограничивающий доступ Ученика к последующим урокам до момента выполнения Учеником требований, заложенных в Стоп-уроке.
- 1.14. «Вебинар» — интерактивное онлайн-мероприятие с участием Преподавателя Онлайн-курса или запись такого онлайн-мероприятия.
- 1.15. «Исполнитель» — Индивидуальный предприниматель Сенченко Александр Аркадьевич, ИНН: 772638170610, ОГРНИП: 319774600397330, лицензия на осуществление образовательной деятельности Л035-01298-77/02668262 от 15.07.2025
- 1.16. «Условия прохождения онлайн-курса» — комплекс требований и ограничений, определяемый Исполнителем, который определяет условия для получения доступа Учеником к Онлайн-курсу и определяет возможности, предоставляемые Ученику при прохождении онлайн-курса. Разным Ученикам могут предъявляться разные требования и предоставляться различные возможности.
- 1.17. В Договоре могут быть использованы понятия, не определенные в пункте 1.1. настоящего Договора. В этих случаях толкование понятий производится в соответствии с текстом и смыслом Договора и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательную услугу по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам в соответствии с Лицензией на осуществление образовательной деятельности Л035-01298-77/02668262 от 15.07.2025 в формате онлайн-курса, а Заказчик обязуется оплатить ее. Услуги исполнителя оказываются по следующей программе:

2.2. Услуга оказывается по следующему тарифу: _____.

2.3. Услуги Исполнителя включают в себя также проведения контрольных мероприятий по проверке качества усвоения пройденного материала.

2.4. По окончании освоения Программы и успешного прохождения итогового контрольного мероприятия Заказчику выдается Сертификат о прохождении курса.

2.5. Заказчик уведомлен о том, что минимальная продолжительность вебинара от 1 до 2,5 часов, урока – от 15 до 60 минут.

2.6. Продолжительность обучения: _____.

2.7. Начало обучения: _____.

2.8. Обучение осуществляется _____ на _____ платформе <https://edu.newnorma.ru/teach/control/stream/view/id/934556587>.

3. Порядок оказания услуги

- 3.1. Заказчик вносит Стоимость услуги в размере выбранного им тарифа, размещенного на Сайте Исполнителя.
- 3.2. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.
- 3.3. После внесения оплаты, Заказчику на адрес электронной почты присылаются логин и пароль для входа в личный кабинет на образовательную платформу.
- 3.4. Заказчик уведомлен о том, что услуга оказывается в групповом формате.
- 3.5. Услуга оказывается Исполнителем лично. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания образовательной услуги.
- 3.6. Услуга оказывается с применением дистанционных образовательных технологий.
- 3.7. Форма: заочная исключительно с применением электронного обучения.
- 3.8. Заказчик уведомлен о том, что для успешного прохождения обучения ему необходимо иметь смартфон с доступом в сеть Интернет.
- 3.9. Проверка домашних заданий осуществляется в течение 48 (сорока восьми) часов с момента направления домашнего задания на платформе. Исполнителем может быть установлен иной срок проверки домашнего задания.
- 3.10. Исполнитель сам определяет критерии оценки домашнего задания. Критерии оценки указаны в соответствующей образовательной программе.
- 3.11. Доступ к онлайн-курсу предоставляется сроком: _____.

4. Стоимость Услуг и порядок расчётов

- 4.1. Стоимость услуг Исполнителя составляет: _____ (_____) руб. 00 коп.
- 4.2. Стоимость Услуг Исполнителя, облагается НДС (5%) в соответствии с положениями Налогового Кодекса РФ в связи с применением Исполнителем Упрощенной системы налогообложения.
- 4.3. Заказчик оплачивает Услуги в рублях РФ следующим способом: _____.
- 4.4. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.5. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

5. Права и обязанности Сторон

- 5.1. Исполнитель обязуется:
- 5.1.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию для оформления заявки на участие в онлайн-курсе;
- 5.1.2. Оказать качественную услугу;

- 5.1.3. Осуществлять всю образовательную деятельность относительно предоставляемых Услуг, с помощью образовательной платформы;
- 5.1.4. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых Услуг, порядка и правил оформления заявки путем обмена сообщениями;
- 5.1.5. В случае изменения условий проведения онлайн-курса, уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений;
- 5.1.6. Осуществить возврат денежных средств при расторжении договора в соответствии с условиями, указанными в Настоящем Договоре.

5.2. Исполнитель имеет право:

- 5.2.1. Производить запись во время оказания услуги и использовать полученные материалы фото- и видеоматериалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с авторским права на указанные материалы, использование полученных материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя;
- 5.2.2. Привлекать третьих лиц для оказания услуги;
- 5.2.3. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять даты и время проведения уроков и вебинаров, а также иные условия проведения Мероприятия и условия настоящего договора. Исполнитель уведомляет Заказчика любым из доступных ему способов (информация в группе в Telegram, личное сообщение, по электронной почте Заказчика) об указанных изменениях не позднее чем за 1 (один) день до начала действия таких изменений;
- 5.2.4. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки, настоящий договор не считается заключенным;
- 5.2.5. Не допускать Заказчика до итогового контрольного мероприятия при наличии несданных заданий, предусмотренных программой.

5.3. Заказчик обязуется:

- 5.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с датой, временем, стоимостью, условиями оказания услуги до момента подачи заявки;
- 5.3.2. Указывать актуальную и достоверную информацию при заполнении заявки;
- 5.3.3. Оплатить услугу на условиях и по стоимости, действующих в момент оплаты;
- 5.3.4. Следовать расписанию и соблюдать рекомендации Исполнителя, а также выполнять и представлять Исполнителю для проверки задания до начала следующего дня в том случае, если урок, вебинар или практическое занятие предполагает необходимость выполнения такого задания;
- 5.3.5. Получать Услугу лично;

- 5.3.6. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail — info@newnorma.ru;
 - 5.3.7. Письменно путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления, оформленного надлежащим образом, уведомить Исполнителя об отказе от исполнения обязательств по настоящему договору указав все контактные данные Заказчика (ФИО, контактный номер телефона, банковские реквизиты для возврата, а также иные сведения, которые указывались при подаче Заявки). Во всех случаях отказа от услуги Заказчик предоставляет Исполнителю заявление в письменной форме. В случае отсутствия такого заявления, денежные средства Исполнителем не возвращаются;
 - 5.3.8. Выполнять все правила прохождения онлайн-курса, отраженные в настоящем Договоре. При нарушении правил прохождения онлайн-курса Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления Услуги;
 - 5.3.9. Для получения Услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера (иного устройства) и обеспечить их бесперебойную работу, чтоб иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются в ходе оказания услуг;
 - 5.3.10. Своевременно сдать все задания, предусмотренные тарифом в формате малой группы. При наличии уважительных причин, и предварительного уведомления Исполнителя, сдача соответствующего задания допускается в формате видео-записи, направленной Исполнителю, при этом, срок направления такой записи не может быть позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты итоговой аттестации (экзамена). Заказчик осведомлён о том, что в отсутствие своевременной сдачи заданий он не будет допущен до итогового контрольного мероприятия.
- 5.4. Заказчик имеет право:
- 5.4.1. Получать выбранные и оплаченные Услуги в соответствии с условиями Договора.
 - 5.4.2. Получать обратную связь от Исполнителя.
 - 5.4.3. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.
 - 5.4.4. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами Идентификационных данных Заказчика.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.3. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, полученной на онлайн-курсе. Любые рекомендации, полученные в рамках оказания услуги, осуществляются Заказчиком на свой риск

6.5. Заказчик использует полученные знания по своему усмотрению и за возможную неэффективность такого использования либо неиспользование этой информации Исполнитель ответственности не несет.

6.6. Исполнитель также не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, причиненные Заказчику и (или) третьим лицам вследствие использования знаний и сведений, полученных в ходе получения Услуг Исполнителя, вне зависимости от того, были ли указанные информационные ресурсы использованы в ходе осуществления предпринимательской деятельности либо в любых иных целях.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора Заказчиком.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6.9. В случае, если Заказчик, по причинам, независящим от Исполнителя, не участвовал в оказании услуги и не уведомил (несвоевременно уведомил) Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления Услуг в сроки, указанные в настоящем Договоре, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.10. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

6.11. Заказчик обязуется не предоставлять свои данные для доступа к онлайн-курсу, материалам третьим лицам, а также не предоставлять иными способами доступ к материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на Адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 300 000 (трехсот тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в

добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

Положения настоящего пункта не распространяется на книги и иные текстовые файлы и документы в электронном формате, прямо предусмотренные для скачивания и имеющие соответствующую пометку.

6.12. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в результате предоставления Заказчиком недостоверных сведений о состоянии здоровья Заказчика.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

7.2. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

7.3. Указанное в пункте 7.2. Настоящего Договора сообщение направляется Заказчиком по электронной почте, на адрес Chai@kundalini21.ru. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.

7.4. Срок для ответа на предъявленную претензию составляет 15 (пятнадцать) дней с момента получения претензии.

7.5. В случае недостижения согласия между Сторонами, все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту заключения Договора.

8. Результаты интеллектуальной деятельности

8.1. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении настоящего Договора, включая также записи Вебинаров принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежит Исполнителю.

8.2. Осуществлять фото-съемку, аудио и/или видеозапись возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Также Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Исполнителя, транслируемых онлайн, полностью или частично, вести запись трансляций Мероприятий, а также фиксировать содержание таких мероприятий полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных материалов без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Ученик несет ответственность за запрещенное копирование и распространение материалов, принадлежащих Исполнителю, включая Онлайн-курсы, Вебинары и другую аудиовизуальную информацию. В случае обнаружения нарушений, Исполнитель вправе заблокировать доступ Ученика и обратиться в суд для защиты своих прав, а также потребовать убытки или компенсацию.

8.5. Все материалы являются интеллектуальной собственностью Исполнителя или партнеров. Несанкционированное использование влечет ответственность по законодательству РФ, включая убытки и компенсацию до 1 000 000 рублей за каждый случай (по усмотрению Исполнителя).

9. Порядок возврата денежных средств

9.1. Заказчик вправе обратиться за возвратом полной стоимости услуг, указанной в п. 4.1 Настоящего Договора, в случае обращения за возвратом в течение 14 (четырнадцати) дней с момента начала обучения. По истечении указанного периода возврат осуществляется в размере, указанном в п. 9.2 Настоящего Договора.

9.2. Стоимость предоставления услуг подлежит возврату за вычетом стоимости фактически оказанных к моменту расторжения Договора услуг. Возврат денежных средств осуществляется в течение 7 (семи) дней с момента предоставления доступа к онлайн-курсу.

9.3. Стороны фиксируют, что в случае расторжения Договора со Стороны Заказчика, возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических понесенных расходов со Стороны Исполнителя. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

9.4. Факт предоставления доступа к указанным материалам, является фактом подтверждения оказания Услуг в полном объеме.

9.5. После реализации указанной оплаты, дальнейшее оказание услуг Заказчиком прекращается и правоотношения с Исполнителем завершаются. Стороны фиксируют, что при исполнении указанного условия, не имеют претензий друг к другу.

10. Заключительные положения

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

10.2. Согласованный экземпляр настоящего Договора распечатывается и подписывается стороной. Фото (скан) подписанного экземпляра направляется другой стороне со своей электронной почты или мессенджера, указанных в реквизитах Договора, на электронную почту или другой мессенджер, указанных в реквизитах Договора, другой стороне. Сторона, получившая фото (скан) подписанного экземпляра Договора, распечатывает его, подписывает и направляет аналогичным способом другой стороне. В этом случае письменная форма Договора считается соблюденной.

10.3. Исполнитель вправе использовать факсимиле подписи при подписании Настоящего Договора. Все уведомления и сообщения, документы отправленные Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя info@newnorma.ru, и сообщения, направленные Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, с которого было получено соответствующее обращение, а также переписка в чате мессенджера (Telegram, ВКонтакте, WhatsApp, Instagram¹ и иные мессенджеры), в котором происходит общение сторон также являются официальной перепиской (официальными документами) в рамках настоящего Договора. Стороны договорились, что вправе ссылаться на электронную переписку в суде.

¹принадлежит компании Meta, признанной на территории Российской Федерации террористической организацией

10.4. Порядок подписания, согласованный в п. 10.2 Договора, применяется ко всем документам, подписываемых сторонами в рамках исполнения настоящего Договора (в том числе, но не ограничиваясь, акты, уведомления, дополнительные соглашения и приложения).

10.5. Заказчик дает свое согласие на использование и обработку своих сведений, указанных в настоящем Договоре, согласно ФЗ от 27 июля 2006 г. № 152 ФЗ «О персональных данных».

10.6. Настоящий Договор действует в соответствии с законодательством РФ. Все положения, не урегулированные в настоящем договоре, разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Сенченко Александр Аркадьевич, ИНН 772638170610, ОГРНИП 319774600397330, лицензия на осуществление образовательной деятельности Л035-01298- 77/02668262 от 15.07.2025, адрес 117535, г. Москва, ул. Россошанская, д. 13, корп. 1, кв. 293 E-mail: info@newnorma.ru Номер телефона: 8 (800) 101-45-27 Банковские реквизиты: Номер счёта 40802810301990001742 Валюта RUR Банк АО "АЛЬФА-БАНК" ИНН банка 7728168971 БИК 044525593 Корреспондентский счёт 301018102000000000593 (подпись)	Заказчик: для физ.лиц: ФИО, дата рождения, серия и номер паспорта, кем и когда выдан, адрес регистрации, ИНН; для самозанятых: ФИО, дата рождения, серия и номер паспорта, кем и когда выдан, адрес регистрации, являющаяся(являющийся) лицом, применяющим специальным налоговый режим «Налог на профессиональный доход», ИНН; для ИП: наименование ИП, ИНН, ОГРНИП, адрес регистрации E-mail: Номер телефона: (подпись)
---	---